

## RETURSEDDER VED REKLAMATION/RETURNERING

Ved reklamation eller returnering bedes du udfylde denne returseddel og vedlægge den, når du sender varen retur. Det hjælper os til at undgå fejl, og er medvirkende til en hurtigere ekspedering.

**Ved reklamation:** Send ikke noget, før du har kontaktet os.

Dags dato: \_\_\_\_\_ Ordrenummer: \_\_\_\_\_ Navn: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Tlf: \_\_\_\_\_

Omhandler følgende vare(r): \_\_\_\_\_

### VED REKLAMATION

Beskriv fejlen med så mange detaljer som muligt.

**Marker evt. huller med elastik eller lign., så vi har let ved at finde dem.**

**BEMÆRK:** Skal en vare sendes videre til producenten/distributøren, forvent da en ekspeditionstid op til 3-5 uger.

### VED RETURNERING

**BEMÆRK:** Varen skal returneres i væsentlig samme stand og mængde som ved modtagelsen.

Dette indebærer også at originalembalagen er i en stand så varen fremgår som ny, og kan sælges som en sådan.

Angiv venligts årsag til returnering:

Angiv hvordan pengene ønskes retur:

- Ønsker pengene returneret til betalingskort brugt ved købet på webshoppen (Ved brug af kreditkort eller MobilePay)
- Ønsker rabatkode på beløbet tilsendt på mail til senere brug på hjemmesiden.
- Overført til konto: (Hvis varene er købt i butikken eller via Viabill/Anyday/Paypal på webshoppen)

Reg.nr. \_\_\_\_\_ Konto \_\_\_\_\_ (**BEMÆRK:** Der kan gå op til 14 dage før pengene er på din konto)

### SEND VAREN SAMT DENNE SEDDEL TIL:

SpejderGEAR.dk  
H. J. Holst Vej 14  
2610 Rødovre

**Bemærk:** Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav, samt pakker der er sendt uden omdeling, samt pakker sendt med DAO eller andre der ikke leverer i butikkens åbningstid.